

CAPÍTULO 8

Psigue-Me: Programa de Acompañamiento Estudiantil de la Carrera de Psicología de la Universidad Libre, Seccional Cali

Psigue-Me: Student Support Program of the Psychology Program at Universidad Libre, Cali Campus

Lucely Obando Cabezas

Universidad Libre. Cali, Colombia

✉ lucely.obando@unilibre.edu.co

© <https://orcid.org/0000-0002-8770-2966>

Angélica María Barrero Pascuas

Universidad Santiago de Cali. Colombia

✉ angelicam.barrerop@unilibre.edu.co

© <https://orcid.org/0000-0003-3775-0983>

Resumen

Este capítulo tiene como objetivo presentar de manera detallada el diseño, la implementación y los resultados esperados del Programa de Acompañamiento y Monitoreo Estudiantil Psigue-me. Este es un programa de acompañamiento y monitoreo estudiantil del

Cita este capítulo / Cite this chapter

Obando Cabezas, L. y Barrero Pascuas, A. M. (2025). Psigue-Me: programa de acompañamiento estudiantil de la carrera de Psicología de la Universidad Libre, Seccional Cali. En: Salcedo Serna, M. A. y Roncancio-Moreno, M. (eds. científicos). *La Salud Mental en Contextos de Educación Superior. Modelos de Atención, Diagnósticos y Reflexiones sobre Problemáticas Psicosociales Postpandemia en las Universidades del Suroccidente de Colombia*. (pp. 267-287). Cali, Colombia: Editorial Universidad Santiago de Cali. <https://doi.org/10.35985/9786287770928.8>

programa de Psicología de la Universidad Libre seccional Cali, busca fundamentalmente garantizar el éxito académico y personal de los estudiantes a través de un conjunto de estrategias y acciones diseñadas para brindar apoyo integral a los estudiantes durante su trayectoria académica, y para generar un ambiente de apoyo y acompañamiento que facilite así una experiencia universitaria más satisfactoria y enriquecedora.. En este documento se explorarán las teorías educativas y psicológicas que fundamentan su desarrollo, así como las metodologías empleadas para asegurar su efectividad. Además, se indican los resultados que se esperan obtener a lo largo de su implementación, destacando las mejoras en el desempeño académico y la reducción de la deserción estudiantil.

Palabras Clave: Tutoría, Apoyo estudiantil, Alerta temprana, Éxito académico, Permanencia.

Abstract

This chapter aims to present a detailed account of the design, implementation, and expected outcomes of the Psigue-me Student Support and Monitoring Program. This program, part of the Psychology Program at Universidad Libre, Cali Campus, is fundamentally intended to ensure students' academic and personal success through a set of strategies and actions designed to provide comprehensive support throughout their academic trajectory, fostering an environment of guidance and accompaniment that contributes to a more satisfying and enriching university experience. This chapter examines the educational and psychological theories that underpin the program's development, as well as the methodologies employed to ensure its effectiveness. In addition, it outlines the expected results of its implementation, highlighting improvements in academic performance and the reduction of student dropout rates.

Keywords: Tutoring, Student Support, Early Warning, Academic Success, Retention.

Introducción

En el contexto actual de la educación superior, la retención y el éxito académico de los estudiantes se han convertido en temas de creciente preocupación para instituciones educativas en todo el mundo. La deserción estudiantil no solo afecta el futuro de los individuos, sino que también impacta negativamente en las instituciones y en la sociedad en su conjunto. En este sentido, surge la necesidad de implementar programas que no solo brinden apoyo académico, sino que también fomenten la integración social y emocional de los estudiantes. Este programa busca impactar los procesos de seguimiento, permanencia y graduación de los estudiantes del programa de Psicología.

El Programa de Acompañamiento y Monitoreo Estudiantil Psigue-me del programa de Psicología de la Universidad Libre seccional Cali, se presenta como una respuesta integral a estos desafíos. Diseñado para abordar las diversas necesidades de los estudiantes, especialmente aquellos en riesgo de deserción; el programa combina estrategias de apoyo académico personalizado con iniciativas que promueven la cohesión social y el bienestar emocional. A través de un enfoque holístico, se busca no solo mejorar el rendimiento académico, sino también construir un sentido de pertenencia y comunidad entre los estudiantes. Psigue-me va más allá de la simple supervisión académica; busca fomentar el desarrollo integral de los estudiantes, promoviendo su bienestar, éxito académico y permanencia en la institución, y finalmente formar profesionales más competentes y comprometidos ya que al desarrollar habilidades sociales, emocionales y académicas, los estudiantes estarán mejor preparados para enfrentar los desafíos del mundo laboral.

Al comprender la importancia de un apoyo integral en la educación superior, este escrito no solo busca informar sobre el programa en sí, sino también inspirar a otras instituciones a adoptar enfoques similares que prioricen el bienestar y el éxito de sus estudiantes. En un mundo donde la educación es un pilar fundamental para el desarrollo personal y social, iniciativas como el Programa de Acompañamiento

y Monitoreo Estudiantil son esenciales para garantizar que todos los estudiantes tengan la oportunidad de alcanzar su máximo potencial como profesionales y ciudadanos de sus países.

Objetivos y Justificación del Programa Psigue-Me

Psigue-me, programa de acompañamiento y monitoreo estudiantil del programa de Psicología de la Universidad Libre, seccional Cali, tiene como propósito fundamental garantizar el éxito académico y personal de los estudiantes, brindando un apoyo integral que contribuya a la reducción de la brecha de desigualdad para aquellos que provienen de diversos contextos socioeconómicos y culturales. Este programa se fundamenta en objetivos claros y justificados que buscan no solo mejorar la calidad de vida universitaria, sino también formar profesionales competentes y comprometidos con su entorno, creando un ambiente de confianza y apoyo mutuo entre los estudiantes y el programa de Psicología, que favorezca así el sentido de pertenencia a la Universidad Libre.

Los objetivos específicos del programa son los siguientes:

- Fomentar la permanencia estudiantil: El programa busca reducir las tasas de deserción y promover la culminación exitosa de los estudiantes como profesionales, asegurando así un futuro laboral más estable y satisfactorio.
- Mejorar el rendimiento académico: A través de la identificación temprana de dificultades académicas, se brinda el apoyo necesario para que los estudiantes puedan superarlas, lo que se traduce en un mejor desempeño académico.
- Promover el desarrollo integral: Fomentar habilidades sociales, emocionales y académicas que permitan a los estudiantes enfrentar los desafíos de la vida universitaria y profesional, asegurando un desarrollo holístico.

Estos objetivos se conectan con los siguientes logros esperados e indicadores

Tabla 1

Estructura de propósitos del programa Psigue-me

Objetivo	Logros esperables del programa	Indicadores
Brindar el apoyo institucional necesario para que los estudiantes puedan hacer identificación temprana de sus dificultades académicas y logren posteriormente superarlas	Mejora del Rendimiento Académico	Relación de nuevos conocimientos con experiencias previas.
		Participación activa en el proceso de aprendizaje.
		Desarrollo de habilidades para la vida, como resolución de problemas y pensamiento crítico.
Reducir las tasas de deserción estudiantil promoviendo la culminación exitosa de los estudiantes como profesionales, asegurando así un futuro laboral más estable y satisfactorio	Mejor preparación para la Vida Profesional	Desarrollo de habilidades para la profesionalización.
		Orientación y asesoramiento para la planificación académica y profesional.
	Incremento de la Motivación y Compromiso	Sentimiento de valoración y comprensión. Participación activa en actividades académicas y extracurriculares. Mayor compromiso con los objetivos académicos y personales.
Fomentar habilidades sociales, emocionales y académicas que permitan a los estudiantes enfrentar los desafíos de la vida universitaria y profesional, asegurando un desarrollo holístico	Reducción de problemáticas de Salud Mental	Atención psicológica y psicopedagógica individualizada.
		Prevención y manejo de trastornos emocionales.
	Desarrollo de Habilidades Sociales y Emocionales	Fomento de estrategias de aprendizaje autorregulado y metacognitivas. Mejora de la comunicación efectiva. Fortalecimiento de la autoestima y confianza. Desarrollo de estrategias de afrontamiento y manejo del estrés.

La implementación del programa Psigue-me se justifica a través de múltiples argumentos que abarcan diversas dimensiones: académicas, psicosociales, socioeconómicas, institucionales y éticas. La mejora del rendimiento académico es un objetivo

primordial del programa. La intervención temprana permite identificar a los estudiantes en riesgo de deserción y proporcionarles el apoyo académico necesario. Esto no solo contribuye a la reducción de la deserción, sino que también fomenta la perseverancia y motivación de los estudiantes para continuar sus estudios. Desde una perspectiva psicosocial, el programa se enfoca en la detección de problemas emocionales, remitiendo a Bienestar institucional para brindar apoyo psicológico a aquellos estudiantes que lo necesiten y hacerles el seguimiento del cumplimiento de las citas programadas en Psicología. Esto contribuye a mejorar la salud mental de los estudiantes, reduciendo el estrés, la ansiedad y la depresión, y fomentando la resiliencia ante situaciones adversas.

Desde el punto de vista institucional, un programa como Psigue-me mejora la reputación de la universidad, incrementa la tasa de retención estudiantil y optimiza el uso de recursos, asegurando una mayor eficiencia en la gestión académica. Finalmente, la implementación de este programa responde a una responsabilidad social y al derecho a una educación de calidad, contribuyendo a la promoción de la justicia social y la reducción de desigualdades.

Marcos de Referencia Teórico del Programa Psigue-Me

El programa Psigue-me se fundamenta en una variedad de teorías que abordan la deserción estudiantil, el desarrollo humano y el aprendizaje. El programa se fundamenta en la convergencia de estos tres modelos teóricos que piensan las dificultades de adaptación al entorno educativo de los estudiantes y sus consecuencias (Bajo rendimiento escolar, deserción escolar, problemáticas de salud mental en los estudiantes) desde diversos elementos que se consideran fundamentales para el éxito en la formación profesional.

En primer lugar se encuentra una Teoría de la Deserción Estudiantil Universitaria, que presenta un marco complejo que involucra aspectos académicos, sociales, económicos y personales (Saldaña, Barriga, 2010), para desarrollar estrategias efectivas que reduzcan

la deserción y mejoren la retención en la educación superior. Con respecto a esta teoría, se destaca la teoría de la Persistencia de Vincent Tinto, formulada en 1975. Esta teoría enfatiza la relevancia de la integración académica y social en el entorno universitario como un medio para mitigar la deserción. Vincent Tinto argumenta (1997) que la decisión de un estudiante de continuar o abandonar sus estudios está influenciada por su interacción con la institución. Según Tinto (1997), hay dos componentes fundamentales:

- La integración académica: Se refiere a la relación entre el estudiante y el currículo académico;
- La integración social: Implica la conexión del estudiante con la comunidad universitaria.

Tinto sostiene (1975; 1997; 2012) que la continuidad de un estudiante en la universidad está relacionada con su nivel de integración, tanto académica como social. Aquellos que desarrollan vínculos sólidos con la institución, sus compañeros y el profesorado tienen más probabilidades de persistir y graduarse. En contraste, los estudiantes que enfrentan dificultades para integrarse, ya sea por aspectos académicos o sociales, corren un mayor riesgo de abandonar sus estudios. Esta teoría subraya la necesidad de crear entornos universitarios que promuevan la interacción, el apoyo y un sentido de pertenencia.

Al analizar la integración académica y social en estudiantes de primera generación, se pueden identificar varios factores que influyen en su desempeño académico inicial. Por ejemplo, estos estudiantes a menudo carecen de la preparación académica adecuada debido a limitaciones de recursos en sus hogares o escuelas, lo que puede dificultar su adaptación a las exigencias universitarias. Además, la falta de modelos a seguir en sus familias puede resultar en carencias en habilidades de estudio, lo que puede llevar a sentimientos de agobio y dificultades en la gestión del tiempo y las tareas.

Otro aspecto relevante es el acceso a recursos académicos, ya que muchos de estos estudiantes pueden no estar al tanto de las herramientas disponibles en la universidad, como tutorías o talleres

de escritura, limitando así sus oportunidades para mejorar su rendimiento. Desde la perspectiva de Tinto (2012), la integración social también es crucial, dado que los estudiantes que son los primeros en sus familias en asistir a la universidad pueden sentirse aislados, lo que dificulta la creación de redes de apoyo. Esto puede resultar en una menor cantidad de contactos profesionales y académicos que podrían ofrecer orientación y oportunidades, limitando su progreso en sus carreras.

En la literatura sobre el tema de deserción estudiantil, se destaca la propuesta de Bean y Metzner (1985), que complementa y reafirma la teoría de Tinto al identificar factores académicos, sociales y económicos que impactan en la deserción. Entre los aspectos destacados se encuentran:

- Satisfacción estudiantil: La percepción del estudiante sobre la calidad de su educación.
- Percepción de la calidad de la educación: La evaluación que hace el estudiante sobre la relevancia y utilidad de los cursos.
- Apoyo social: El respaldo emocional y académico que reciben de familiares, amigos y profesores.

En general, desde la perspectiva de la deserción estudiantil, la deserción no es un fenómeno aislado, sino el resultado de una interacción compleja entre factores académicos, sociales y económicos. Los factores académicos abarcan el rendimiento, las habilidades de estudio y la adaptación al entorno universitario. Los sociales se relacionan con la integración del estudiante en la institución y la formación de redes de apoyo. Finalmente, los factores económicos incluyen el costo de la educación, la necesidad de trabajar y las responsabilidades familiares, que pueden crear tensiones que dificultan la continuidad de los estudios.

En segundo lugar, se encuentra una teorías del Desarrollo Humano y que es conocida como la teoría de la Autodeterminación de Deci y Ryan (2000): Esta teoría subraya la importancia de la autonomía,

la competencia y las relaciones en el desarrollo humano. Deci y Ryan proponen que los individuos tienen una inclinación natural hacia el crecimiento personal y buscan satisfacer tres necesidades psicológicas básicas: autonomía, competencia y relaciones sociales. Cuando estas necesidades se satisfacen, se experimenta una mayor motivación intrínseca, es decir, un deseo de realizar actividades por el mero placer de hacerlo. En cambio, si estas necesidades no se cumplen, la motivación puede disminuir, generando desánimo y falta de compromiso. La Teoría de la Autodeterminación es referida como un marco valioso para que las instituciones educativas diseñen entornos que fomenten la motivación intrínseca y el bienestar de sus estudiantes. Algunas estrategias que se pueden implementar incluyen:

- Fomentar la autonomía: Involucrar a los estudiantes en la toma de decisiones sobre su aprendizaje y ofrecer flexibilidad en los métodos de evaluación.
- Promover la competencia: Establecer metas claras y brindar retroalimentación constructiva, así como reconocer los logros de los estudiantes.
- Fomentar relaciones sociales: Crear comunidades de aprendizaje y promover la interacción entre estudiantes y profesores.

Este modelo teórico promueve la aplicación de estas estrategias, para que las instituciones de educación superior puedan crear entornos de aprendizaje que no solo favorezcan el éxito académico, sino también el desarrollo personal y social a largo plazo, puesto que este modelo incentiva el reconocimiento de la importancia de la motivación intrínseca del estudiante y la necesidad de crear un entorno de aprendizaje seguro y estimulante, a partir de la capacitación del profesorado, crucial para implementar estrategias que promuevan la autonomía, la competencia y las relaciones sociales.

Este modelo se complementa con otra perspectiva teórica, el modelo de Desarrollo Psicosocial de Erikson (1950), que proporciona un marco conceptual valioso para entender el desarrollo humano, incluyendo el período escolar, pensándolo en ocho etapas a lo largo de su vida,

cada una marcada por una crisis psicosocial específica. Cada etapa presenta un conflicto entre dos fuerzas opuestas, y la resolución exitosa de estos conflictos contribuye al desarrollo de una identidad saludable. Al identificar las crisis psicosociales de cada etapa, se puede analizar cómo las experiencias educativas afectan el desarrollo de la personalidad y la identidad y cómo diseñar currículos y actividades que se adapten a las necesidades de sus estudiantes.

La teoría de Erikson resalta la influencia cultural en el desarrollo personal, lo que implica que los educadores deben ser conscientes de la diversidad cultural en sus aulas y adaptar sus prácticas para atender las necesidades de todos los estudiantes. E igualmente, ubica el rol del docente como fundamental, quien debe constituirse en un guía en el desarrollo psicosocial de los alumnos, creando un ambiente de aprendizaje seguro y estimulante que ayude a los estudiantes a resolver las crisis de cada etapa y desarrollar un sentido de competencia y autoestima.

Y finalmente, en tercer lugar, están las teorías del Aprendizaje y la Educación, especialmente la Teoría del Aprendizaje Significativo de Ausubel (1963): Esta teoría resalta la relevancia de establecer conexiones entre el conocimiento previo y el nuevo para lograr un aprendizaje efectivo. Ausubel argumenta que el nuevo conocimiento se adquiere de manera más efectiva cuando se relaciona con lo que el aprendiz ya sabe. Para que el aprendizaje sea significativo, es necesario que los nuevos conceptos se vinculen de forma lógica y sustancial con la estructura cognitiva existente. Las condiciones que deben cumplirse para que el aprendizaje sea verdaderamente significativo incluyen:

- Relación no arbitraria y sustancial: El nuevo conocimiento debe tener una conexión lógica con los conocimientos previos del estudiante.
- Material de aprendizaje claro y organizado: La información debe presentarse de manera coherente y estructurada.
- Motivación del estudiante: El aprendiz debe estar motivado y encontrar un significado personal en el nuevo conocimiento.

A modo de síntesis, se presenta un esquema que muestra la integración teórica que estructura el programa y que origina el conjunto de macro actividades que la caracterizan:

Tabla 2

Modelos teóricos de base del programa Psigue-me

Modelo de análisis	Teoría	Aspecto a destacar	Componente estructural del programa
Deserción estudiantil	Teoría sobre la Deserción Estudiantil de Vincent Tinto	Enfoca en la interacción estudiante-institución para prevenir la deserción.	Programas de mentoría y tutoría
			Actividades extracurriculares y sociales
			Orientación académica y profesional
			Apoyo emocional y psicológico
Desarrollo humano	Teoría de la Autodeterminación de Deci y Ryan	Identifica tres necesidades psicológicas básicas, autonomía, competencia y relación social, que son fundamentales satisfacer para fomentar la motivación académica y el bienestar en el entorno universitario.	Programas de liderazgo y desarrollo de habilidades.
			Proyectos y actividades que fomenten la toma de decisiones.
			Asesoramiento y orientación para la planificación académica y profesional.

Modelo de análisis	Teoría	Aspecto a destacar	Componente estructural del programa
Aprendizaje en entorno escolares	Teoría del Aprendizaje Significativo de Ausubel	Enfoca en la adquisición de conocimientos que son significativos en tanto movilizan la estructura de conocimiento previa y posibilitan nuevas experiencias en el entorno social	Motivación y Satisfacción Para el aprendizaje significativo
			Incentivos para participación en actividades extracurriculares Reconocimientos para logros académicos.

En conclusión, la convergencia de la Teoría de la Persistencia de Vincent Tinto, la Teoría de la Autodeterminación de Deci y Ryan, y la Teoría del Aprendizaje Significativo de Ausubel, enriquecidas por las perspectivas de Bean y Metzner y el Modelo de Desarrollo Psicosocial de Erikson, confiere al programa Psigue-me un enfoque holístico y preventivo. Este marco multifactorial permite ir más allá de los enfoques reactivos a la deserción, abordando las complejidades académicas, sociales, económicas, personales y de desarrollo de los estudiantes. Al centrarse en las causas subyacentes y no solo en los síntomas, el programa puede intervenir de manera temprana y efectiva, minimizando significativamente los riesgos de abandono.

El programa Psigue-me es una iniciativa de apoyo estudiantil implementada desde un entendimiento multifacético del desarrollo humano, el aprendizaje y la persistencia académica. Esta comprensión teórica facilita la adaptabilidad y personalización de las intervenciones. Al identificar las necesidades individuales de autonomía, competencia o relación, así como reconocer las crisis de desarrollo específicas que enfrentan los estudiantes universitarios, Psigue-me puede ofrecer apoyo a medida. Esto se traduce en tutorías personalizadas, talleres específicos para el desarrollo de habilidades de estudio, espacios diseñados para la integración social y un apoyo psicológico dirigido, maximizando así el impacto de cada acción.

La formación integral del profesorado es un pilar esencial de este marco teórico. Al subrayar el rol fundamental de los docentes como agentes clave en la implementación del programa, se asegura que los principios teóricos se traduzcan en prácticas pedagógicas efectivas. La capacitación en estrategias que promuevan el aprendizaje significativo, la autonomía estudiantil, el desarrollo de la competencia y la creación de ambientes de apoyo social garantiza que los educadores estén equipados para fomentar un entorno de aprendizaje estimulante y de apoyo.

Finalmente, la claridad del marco teórico dota al programa Psigue-me de una capacidad de evaluación y mejora continua. Al contar con indicadores definidos para medir la integración académica y social (Tinto), los niveles de motivación intrínseca y la satisfacción de necesidades (Deci y Ryan), o la percepción de la calidad del aprendizaje (Ausubel), se facilita una retroalimentación constante. Esto permite la implementación de ajustes y mejoras continuas, asegurando que el programa evolucione y optimice sus resultados de manera sostenida.

Aspectos Estructurales del Programa

El programa Psigue-me se fundamenta en los modelos teóricos mencionados que abordan la deserción estudiantil, el desarrollo humano y el aprendizaje como aspectos centrales en los procesos de formación profesional. Estas teorías proporcionan un marco integral para entender los desafíos que enfrentan los estudiantes, especialmente aquellos que ingresan al programa de Psicología de la universidad Libre, los cuales son multiculturales provenientes de diferentes zonas del país, especialmente del sur-occidente y mucho de ellos de primera generación, y ofrecen estrategias para fomentar su éxito académico y personal. Desde el programa la Implementación de prácticas educativas que consideren estas teorías se espera contribuir significativamente a la retención y al desarrollo integral de los estudiantes en el contexto universitario. El programa de acompañamiento Psigueme organiza sus actividades en tres frentes y que son las que se ilustran en la siguiente tabla.

Tabla 3
Estructura de actividades del programa Psigue-me

Tipo de acción	Actividad	Objetivos
Individuales	Acompañamientos psicopedagógicos	Trabajo de monitoria académica individual para mejora de las competencias de lecto-escritura en estudiantes de primer a décimo semestre.
		Seguimiento individual de estudiantes con reporte de pérdida de corte/materia para mejora de rendimiento académico
		Seguimiento individual de estudiantes con reporte de alto número de inasistencias para reducción de deserción escolar
	Consejería psicológica individual	Trabajo de orientación psicológica para manejo de problemáticas psicosociales que pueden afectar el rendimiento académico del estudiante.
Grupales	Talleres de competencias profesionales	Desarrollo de espacios que promuevan el mejoramiento de competencias profesionales blandas en Comunicación y Expresión (escritura, oralidad y expresión corporal)
	Talleres sobre la vida universitaria	Desarrollo de espacios de sensibilización grupal de acuerdo con las necesidades y/o requerimientos de la comunidad universitaria (talleres, actividades, diagnóstico situacional)
Institucionales	Difusión por medios audiovisuales de eventos y actividades extracurriculares	Difusión a través de medios de comunicación interna de información y conocimiento útil para la participación de miembros de la comunidad universitaria en actividades extracurriculares
	Psicoeducación en salud mental	Promoción a través de medios de conciencia y comprensión sobre temas de salud mental. Desarrollando habilidades que potencien el bienestar emocional de los miembros de la comunidad universitaria
	Visibilización logros académicos en Unilibre	Ejercicio de reconocimiento a través de medios de logros académicos que se constituyen en referentes de motivación para todos los miembros de la comunidad universitaria

Acciones Individuales

Dentro de la metodología individual, el programa ofrece acompañamientos psicopedagógicos, orientaciones académicas (tutorías y/o asesorías), consejería psicológica y seguimiento de estudiantes en bajo rendimiento por inasistencias y pérdida de cortes.

El acompañamiento psicopedagógico se piensa como un proceso de apoyo y orientación brindado por profesionales especializados que integran aspectos psicológicos y pedagógicos para favorecer el desarrollo integral de la persona, especialmente en el ámbito educativo (Velásquez et al. 2018). Bajo esta modalidad, el programa Psigue-me incluye la detección y abordaje de posibles dificultades de aprendizaje, el desarrollo del aprendizaje autorregulado, la identificación de estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio adecuadas para facilitar el proceso de adquisición de nuevos saberes y el mejoramiento en el proceso de lecto-escritura. Los estudiantes pueden acceder a este espacio mediante solicitud propia o por remisión de los docentes de acuerdo a las necesidades que hayan identificado en el aula y el estudiante.

El seguimiento de estudiantes en bajo rendimiento por inasistencias y pérdida de cortes se realiza con el fin de identificar los estudiantes con algún tipo de dificultad o problemática que pueda ser trabajadas desde el programa. Los seguimientos por inasistencias y reporte de pérdida se realizan de acuerdo a la información suministrada por los docentes (semanal para las inasistencias y por cada corte para el reporte de pérdidas). De acuerdo con ello, se realiza un proceso de recepción de información para posteriormente realizar el contacto respectivo (mensaje de texto, correo o llamada telefónica según requiera el caso y el nivel de gravedad de la situación); una vez contactado el estudiante se realiza el registro en Excel. Para los reportes de pérdida se realiza un acta de encuentro en donde se plasme el objetivo y los acuerdos y/o compromisos.

Las orientaciones académicas se proponen como un espacio en donde los estudiantes pueden recibir asesorías y/o tutorías acerca de la escritura de textos científicos y la redacción, así como también

orientación sobre las opciones de trabajo de grado vigentes con las que cuenta el programa de psicología; es importante resaltar que esta modalidad puede ser individual o grupal de acuerdo con solicitud del estudiante.

La consejería psicológica es un servicio que Psigue-me ofrece a sus egresados con el objetivo de apoyarlos y brindarles elementos que pueden ser útiles para su vida laboral, por ejemplo, cómo desempeñarse en una entrevista laboral, diseño de hoja de vida, etc.

Acciones Grupales

En cuanto a la metodología grupal, Psigue-me se enfoca en realizar talleres, intervenciones grupales, orientaciones académicas y espacios interactivos.

A continuación una descripción general de los que se han implementado hasta el momento.

Tabla 4
Talleres grupales desarrollados en el programa Psigue-me

No.	Actividad	Objetivo	Usuarios y semestres	Evaluación
1	Taller de transición a la vida universitaria	Apoyar a los estudiantes de primer semestre en su proceso de adaptación a la vida universitaria	Estudiantes primer semestre	Encuesta de satisfacción
2	Taller retos de la vida universitaria	Realizar el seguimiento del proceso de transición a la vida universitaria a estudiantes de primer semestre de psicología	Estudiantes primer semestre	Evaluación cuantitativa por actividades y encuesta de satisfacción
3	Taller de Normas APA	Capacitar a los estudiantes de psicología en el correcto uso y aplicación de las normas APA	Estudiantes primer y segundo semestre	Encuesta de satisfacción

No.	Actividad	Objetivo	Usuarios y semestres	Evaluación
4	Taller sobre Competencias del psicólogo Unilibrista	Identificar las competencias que debe tener un psicólogo o psicóloga Unilibrista. Favorecer un entorno regulado de confrontación en los estudiantes para abordar los conflictos de convivencia de manera constructiva y respetuosa.	Estudiantes segundo y tercer semestre	Evaluación cuantitativa por actividades y encuesta de satisfacción
5	Taller de oralidad y corporalidad: Perdiendo miedo a la escena	Fortalecer habilidades de expresión oral y corporal en estudiantes, practicantes y egresados del programa de psicología	Estudiantes, practicantes y egresados	Evaluación cuantitativa por actividades y encuesta de satisfacción
6	Taller de transición a prácticas	Brindar un espacio de acompañamiento a los estudiantes de octavo semestre que dan inicio a sus prácticas profesionales.	Estudiantes de octavo semestre	Evaluación cuantitativa por actividades y encuesta de satisfacción
7	Taller de transición de ciclo de fundamentación a profesionalización	Brindar un espacio de acompañamiento a los estudiantes de cuarto semestre que inician su ciclo de profesionalización.	Estudiantes de cuarto semestre	Evaluación cuantitativa por actividades y encuesta de satisfacción
8	Socialización de propuesta Psigue-me	Socializar la propuesta de Psigueme a los estudiantes del programa de psicología de la Universidad Libre	Estudiantes (1 a 10 semestre) y docentes	N/A

Los talleres dirigidos a los estudiantes se proponen como espacios en donde se brindarán herramientas para mejorar procesos de lecto-escritura, manejo de Normas APA, proyecto de vida y transición a nuevas etapas, habilidades comunicativas, hoja de vida, gestión de tiempo y muchas otras temáticas que puedan identificarse o sean solicitadas por los estudiantes.

Estos talleres se construyen a partir de las necesidades identificadas y a su vez se crea una propuesta de intervención que cumpla con objetivo, justificación, actividades, recursos y evaluación.

Las intervenciones grupales se direccionan a los procesos de acompañamiento en temas de convivencia, pues como parte importante de la psicología educativa y la psicopedagogía, es propiciar el ambiente adecuado para un mejor proceso de aprendizaje.

Por último, los espacios interactivos es un servicio que se oferta a los docentes del programa de psicología con el objetivo de brindarles información y herramientas para un mejor proceso de enseñanza y aprendizaje en pro de los estudiantes. En estos espacios se busca trabajar acerca de las rutas de atención internas para violencia, consumo y suicidio, detección de necesidades de aprendizaje, TICS y retroalimentación docente como apoyo al aprendizaje.

Acciones Institucionales

Las acciones institucionales en este programa están centrada en el trabajo de difusión de información pertinente para el proceso de aprendizaje y de interés para los estudiantes (eventos académicos, carteleras informativas, actividades, etc.) mediante redes sociales tales como Instagram, WhatsApp y correo electrónico. Adicionalmente, las redes de Psigue-me también cumplen con el propósito de informar a los estudiantes acerca de las actividades realizadas dentro del programa de psicología como parte del proceso de acreditación de alta calidad.

Consideraciones Finales

La integración de las diferentes teorías y la implementación de las estrategias utilizadas en el programa Psigue-me, aplicadas en el ámbito universitario ofrece un marco teórico sólido para el diseño de experiencias de aprendizaje significativas y relevantes, al considerar las necesidades psicosociales de los estudiantes, al fomentar la autonomía y el aprendizaje activo y al promover la construcción de

significados, con esto buscamos contribuir al desarrollo integral de nuestros estudiantes de Psicología a lo largo de su carrera y prepararlos para enfrentar los desafíos del mundo actual.

El programa de acompañamiento y monitoreo estudiantil se ha consolidado como una herramienta fundamental para enriquecer la experiencia académica. Si garantizamos su continuidad, su impacto en el futuro podría ser aún más significativo. Es crucial que los programas educativos no se limiten a lo académico, sino que también abarquen el desarrollo social y emocional de los estudiantes. Crear un entorno de aprendizaje que promueva la integración, la motivación y el crecimiento personal es, sin duda, la clave para el éxito estudiantil a largo plazo.

El programa se distingue por su capacidad para la potenciación de la motivación intrínseca y el sentido de pertenencia. Al priorizar la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas y fomentar activamente la integración académica y social, Psigue-me no solo busca la retención de los estudiantes, sino que aspira a cultivar en ellos un deseo genuino de aprender y un fuerte lazo con la comunidad universitaria. Este enfoque trasciende la mera permanencia, promoviendo el bienestar integral y el éxito académico y personal a largo plazo.

Finalmente, se debe destacar que las acciones implementadas a través del programa Psigue-me han demostrado ser altamente efectivas en el cumplimiento de los objetivos propuestos gracias a la metodología constructivista aplicada, en el que se ha podido implementar acciones de manera amena y efectiva, permitiendo que la población impactada asimile y equilibre nuevos conocimientos basados en sus experiencias previas, fortaleciendo así su capacidad para enfrentar retos académicos y personales. Estas actividades no solo han mejorado la convivencia, el rendimiento académico y la salud mental de los estudiantes universitarios, sino que también han permitido desarrollar las competencias de los psicólogos en formación que participan activamente en el programa.

Referencias Bibliográficas

- Ausubel, D. P., Novak, J. D., & Hanesian, H. (1978). *Educational Psychology: A Cognitive View* (2nd ed.). New York: Holt, Rinehart & Winston.
- Arturo Torres. (2016, diciembre 13). La Teoría del Aprendizaje Significativo de David Ausubel. Portal Psicología y Mente. <https://psicologiymente.com/desarrollo/aprendizaje-significativo-david-ausubel>
- Bean, J. P., & Metzner, B. S. (1985). A conceptual model of nontraditional undergraduate student attrition. *Review of Educational Research*, 55(4), 485-508.
- Bordin, E. S. (1977). *Psicología de la educación*. México: Trillas.
- Bordignon Nelson Antonio. (2024). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*. 2005;2(2):50-63.[fecha de Consulta 27 de Octubre de 2024]. ISSN: 1794-4449. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=69520210>
- Erikson, E. H. (1950). *Childhood and Society*. W. W. Norton & Company.
- Erikson, E. H. (1968). *Identity: Youth and Crisis*. W. W. Norton & Company.
- Fonseca, Gonzalo, & García, Fernando. (2016). Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional. *Revista de la educación superior*, 45(179), 25-39. <https://doi.org/10.1016/j.resu.2016.06.004>
- Papalia, D. E., Olds, S. W., & Feldman, R. D. (2009). *Desarrollo humano*. McGraw-Hill.
- Rogers, C. R. (1986). *El proceso de convertirse en persona*. Barcelona: Paidós.
- Rodríguez, M. (2011). *La teoría del aprendizaje significativo: una revisión*

- aplicable a la escuela actual. IN. Revista Electrònica d'Investigació i Innovació Educativa i Socioeducativa, V. 3, n. 1, PÀGINES 29-50. Consultado en http://www.in.uib.cat/pags/volumenes/vol3_num1/rodriguez/index.html en (Octubre /09/2024)
- Saldaña Villa, Magdalena, & Barriga, Omar A. (2010). Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. *Revista de Ciencias Sociales*, 16(4), 616-628. Recuperado en 01 de noviembre de 2024, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182010000400005&lng=es&tlng=es.
- Tinto, V. (1975). Dropout from higher education: A theoretical synthesis of recent research. *Review of Educational Research*, 45(1), 89-125.
- Tinto, Vincent (1997). Classrooms as Communities: Exploring the Educational Character of Student Persistence. *The Journal of Higher Education*, Vol. 68, N°6, pp: 599-623 (Nov.-Dic. 1997).
- Tinto, Vincent (2012). Enhancing student success: Taking the classroom success seriously *The International Journal of the First Year in Higher Education* [consultado octubre 2022]. Disponible en: <http://fdc.fullerton.edu/events/archives/05/0501/acadforum/Taking%20Success%20Seriously.pdf>
- UNESCO (2009). *Compendio mundial de la educación 2009*. Montreal: Instituto de Estadística de la UNESCO



03

Sección

Reflexiones sobre la Salud Mental en el Entorno Universitario
